

LETTRÉ DE RÉCLAMATION FRAIS DE RÉSILIATION SFR

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse e-mail : _____

Service Client SFR
TSA 10101
69947 LYON Cedex 20

Objet : Contestation des frais de résiliation

Madame, Monsieur,

Je vous écris afin de contester les frais de résiliation qui m'ont été facturés suite à la résiliation de mon contrat SFR, référencé _____.

Conformément à l'article L224-33 du Code de la consommation, la facturation de frais de résiliation doit être justifiée et proportionnée.

Par ailleurs, selon l'article L121-20-12 du Code de la consommation, en cas de déménagement entraînant une impossibilité de résiliation, les frais de résiliation ne peuvent être facturés.

Je vous demande donc de bien vouloir procéder au remboursement intégral des frais de résiliation indûment facturés, dans les meilleurs délais.

À défaut de réponse favorable de votre part, je serai contraint(e) de saisir les services de la DGCCRF et, le cas échéant, le tribunal de commerce.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature du client

Signature SFR (réception)

Signature : _____

Signature : _____

Source originale de ce document :

<https://modeles-resiliation.com/lettre-reclamation-sfr-frais-de-resiliation/>

Ce modèle vous a-t-il été utile ?

Découvrez d'autres modèles à jour sur :

<https://modeles-resiliation.com>

[Voir plus de modèle](#)

Ce modèle est destiné exclusivement à un usage personnel et non commercial.

Toute diffusion ou publication doit obligatoirement citer la source.

Ce modèle est fourni à titre purement indicatif et ne constitue pas un conseil juridique.
Il est recommandé de consulter un professionnel qualifié pour des situations spécifiques.